

## Procédure de réservation

**Les réservations seront ouvertes à partir du 01/11/17.**

### 1- RECHERCHE DES DISPONIBILITES AUPRES DE GAÏA VOYAGES

Pour toute demande d'information et de réservation, merci de nous contacter par mail à [resa@gaia-voyages.fr](mailto:resa@gaia-voyages.fr).

Dès réception de votre mail, nous traitons votre demande sous un délai de 48h (hors week-end & jours fériés).

Lors d'une demande de réservation, merci de nous indiquer :

- L'hébergement souhaité
- La ou les date(s) de séjour souhaitée(s)
- Le nombre d'adulte
- Le nombre d'enfant ainsi que l'âge

**La réponse vous est communiquée par e-mail : pensez donc à consulter régulièrement votre boîte e-mail dans les heures qui suivent « votre pré-réservation ».**

### 2- REPONSE DE GAÏA VOYAGES

Vous recevrez une réponse sur votre demande de réservation, au plus tard 48h (hors week-end & jours fériés) après la demande effectuée par mail. 2 résultats possibles : La confirmation ou la contre-proposition :

- **Disponibilité :**

Si la disponibilité du voyage est immédiate, vous pouvez confirmer auprès du client.

- **Indisponibilité :**

Une solution de remplacement (logement de catégorie similaire, modification de période...) peut vous être proposée. Et en cas d'impossibilité, un refus vous sera envoyé.

### 3- RESERVATION & CARNET DE VOYAGES

Une fois la réservation confirmée, nous vous enverrons une confirmation par mail.

Vous recevrez de Gaïa Voyages, les détails des prestations réservées (aéroport, heure de convocation, bons d'échanges...) par mail au plus tôt une dizaine de jours avant le départ du client.